



# Handleplan for forældretilfredshedsundersøgelse 2021 I Idrætsbørnehuset Lundegården

Antal besvigelser 67

Svarprocent 71%

Vi har i Idrætsbørnehuset Lundegården generelt fået en meget positiv respons på forældretilfredshedsundersøgelsen, hvor der samlet set er en høj tilfredshed med et Gns på 4,3% ud af 5%.

Ud fra undersøgelsen kan vi se at der er enkelte indsatsområder som vi skal sætte fokus på. Vi har på baggrund af ovenstående, valgt i Lundegården, at have et udvidet fokus på to punkter: Her har vi valgt ud fra hvad I som forældre har skrevet i kommentarfeltet og efter hvad der har scoret lavt i undersøgelsen hvilket var **"De udendørs aktiviteter"** 3,9% ud af 5%

## 1. Samarbejde og dialog imellem forældre og ledelse i Lundegården:

*Ud fra forældretilfredshedsundersøgelsen fremgår det at der har været nogle udfordringer med dialogen imellem forældre og det gamle ledelsesteam. Vi er nu et nyt ledelsesteam i Lundegården og vi vil kigge ind i hvordan vi kan forbedre dialogen imellem forældrene og børnehus. Vi vil derfor i forbindelse med forældremøde i efteråret 2021 tale om den gode kommunikation imellem forældre og ledelse i Lundegården og forældre og personale.*

*Handleplan:*

- *Personalet vil forsat kommunikere gennem Aula. Vi vil have fokus på at børnene bliver taget godt imod og at der bliver givet de oplysninger der skal ved aflevering og afhentning.*
- *Vi vil på kontoret, i det omfang det er muligt, have døren åben, så I altid kan komme ind til en snak, hvis I har noget på hjertet.*

*Det er vigtigt at vi i Lundegården prioriterer, den gode dialog imellem alle parter da det er forudsætningen for at vi sammen skaber de bedste udviklingsmuligheder børnene i Lundegården*

## 2. Vil vi have et øget fokus omkring vores udendørs faciliteter:

*Der er søgt om midler til at forbedre vores udendørs faciliteter, hvilket er blevet imødekommet af forvaltningen. Når vi ved mere om tidspunktet for forbedringerne, bliver forældre informeret.*

Daniel Bastkjær Jønsson - Børnehusleder  
Idrætsbørnehuset Lundegården  
11/10/21